

## Правила оказания услуг

### I. Общие положения

1. Приступая к использованию Сервиса, Заказчик принимает условия настоящего Положения.

2. Настоящее Положение представляет собой образец договора, который заключается между Поставщиком услуг: (адрес), УНП: 9372747792 и Заказчиком.

3. Нижеперечисленными услугами могут воспользоваться лица с полной дееспособностью.

4. Поставщик услуг не несет ответственности за предоставление Клиентом заведомо ложных сведений о своем возрасте (совершеннолетия) и о полной дееспособности.

5. Услуги предоставляются Поставщиком в объеме и мере в соответствии с перечнем платных услуг и с действующим прейскурантом цен, опубликованном на интернет-сайте [eshebeko.com](http://eshebeko.com)

6. Информацию об используемых услугах, методах и подходах Клиент может получить на главной странице сайта. Также, заранее связавшись с Поставщиком услуг любым удобным Клиенту способом, можно выяснить, насколько подходят данные услуги Клиенту, соответствуют ли его запросу и индивидуальным особенностям.

О программах и курсах можно узнать в разделе КУРСЫ и ПЛАТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### Три шага к получению услуги

1 шаг ( через ручную оплату и доступ)

## Regulamin świadczenia usług

### I. Postanowienia ogólne

1. Przystępując do korzystania z Usługi, Klient akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

2. Regulamin niniejszy stanowi wzorzec umowy, która zostaje zawarta między Specjalistą: (adres), NIP:9372747792, a Klientem.

3. Z niżej wymienionych usług mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawdziwych informacji na temat jego wieku (pełnoletniość) oraz na temat pełnej zdolności do czynności prawnych

5. Usługi są świadczone przez Usługodawcę w ramach serwisu zgodnie z listą usług płatnych oraz aktualnym cennikiem, publikowanym na stronie internetowej [eshebeko.com](http://eshebeko.com).

6. Wszystkie informacje o świadczonych usługach, także metodach i podejściach urzywanych podczas pracy, Klient może uzyskać na stronie głównej serwisu. Ponadto, przy wcześniejszym kontakcie przez Klienta w dowolny pasujący dla niego sposób, Klient może dowiedzieć się w jakim stopniu te usługi są dla niego odpowiednie, czy odpowiadają zapytaniu i indywidualnym cechom.

O programach i kursach Klient może się dowiedzieć w rozdziale KURSY i MATERIAŁY PŁATNE

### Trzy kroki w celu otrzymania usługi

Krok 1 (poprzez płatność ręczną i dostęp do serwisu)

Выберите то, что Вам нужно через главную страницу сайта - страница Курсы или Платные материалы, или индивидуальная консультация и свяжитесь со мной любым удобным для Вас способом из раздела Контакты (и пришлите мне подтверждение об оплате – скан квитанции, чека)

Для осуществления онлайн-консультации (которая длится 60 минут) сначала необходимо связаться со мной любым способом по электронной почте, телефону или через мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram, через форму обращения на сайте, чтобы назначить дату, время и способ связи. В назначенное время Я на своем компьютере или мобильном устройстве осуществляю вызов клиента.

2 шаг

Для автоматической записи или доступа к платным программам:

выберите через сайт нужную свободную дату консультации или нужную платную услугу и оплатите выбранную услугу через сайт. Как только оплата пройдет, доступ к платным материалам откроется автоматически и будет доступен в разделе Мой доступ, а в случае онлайн консультации - в выбранную дату и время я к вам выйду на связь через приложение Zoom (Подтверждение регистрации и вся информация будет предварительно выслана на указанную Вами почту)

3 шаг

Получите мое подтверждение с согласованием деталей и необходимую информацию в зависимости от формы работы (индивидуальная, групповая) и

Wybierz czego potrzebujesz poprzez stronę główną serwisu - zakładkę Kursy lub Materiały płatne lub indywidualną konsultację i skontaktuj się ze mną w dowolny dogodny dla Ciebie sposób, korzystając z wskazówek na zakładce Kontakt (później wyślij mi potwierdzenie wpłaty - skan przekazu lub plik pdf pobrany z aplikacji bankowej)

Aby przeprowadzić konsultację online (która trwa 60 minut) należy najpierw skontaktować się ze mną w dowolny sposób poprzez e-mail, telefon lub komunikatory WhatsApp, Viber, Telegram, poprzez formularz kontaktowy na stronie w celu ustalenia daty, godziny i sposobu komunikacji. O wyznaczonej godzinie wykonuję telefon do klienta na komputerze lub urządzeniu mobilnym.

Krok 2

W celu automatycznej rejestracji lub dostępu do płatnych programów zrób następujące kroki:

wyбierz żądany bezpłatny termin konsultacji lub żadaną płatną usługę i opłać wybraną usługę za pomocą serwisu. Dostęp do płatnych materiałów otworzy się automatycznie tuż po zaksięgowaniu płatności i będzie dostępny na wkładkę Mój dostęp, a w przypadku konsultacji online - w wybranym terminie i godzinie skontaktuję się z Tobą poprzez aplikację Zoom (Potwierdzenie rejestracji i wszelkie informacje zostaną przesłane z wyprzedzeniem na podany przez Ciebie adres e-mail.)

Krok 3

Uzyskaj moje potwierdzenie z uzgodnieniem szczegółów i niezbędnych informacji w zależności od formy pracy (indywidualna, grupowa) i formatu pracy (offline, online).

формата работы (офлайн, онлайн).

---

### **Важно!**

Я не несу ответственность за срывы связи в случае неустойчивого интернет-соединения, или в форс-мажорных случаях, влияющих на работу в интернет-пространстве.

Консультация длится 60 минут

О методах и подходах, которые я использую, можно получить информацию на сайте. Также можно задать мне вопросы через форму обращения на сайте, позвонив или написав сообщение, или на первичной консультации. Вы можете прояснить, насколько Вам подходят данные услуги в соответствии с Вашим запросом и индивидуальными особенностями.

Консультация начинается ровно в назначенное время и день.

В случае опоздания клиента время консультации не продлевается и оплата производится в полном размере. Клиент оплачивает время, отведенное для консультации, вне зависимости от степени удовлетворенности ею.

### **Для кого есть льготы?**

Только участникам Клуба и при нахождении в клубе больше 1 месяца непрерывно. Вступить в клуб можно через кнопку на сайте **ВСТУПИТЬ В КЛУБ**

Также возможность получения скидки получает клиент, приобретающий заранее 3 и 5 сессий единовременной оплатой. Стоимость

### **Uwaga!**

Nie odpowiadam za rozłączenia w przypadku zakłócenia sygnału internetowego, lub w przypadkach siły wyższej wpływające na pracę w przestrzeni internetowej.

Konsultacja trwa 60 minut

Możesz uzyskać informacje o metodach i podejściach, które używam podczas konsultacji na stronie internetowej. Także możesz zadać mi pytania przez formularz kontaktowy, dzwoniąc lub pisząc wiadomość albo podczas pierwszej konsultacji. Możesz wyjaśnić, czy świadczone przeze mnie usługi są dla Ciebie odpowiednie zgodnie z Twoim zapytaniem i indywidualnymi cechami.

Konsultacja rozpoczyna się dokładnie o wyznaczonej godzinie i w wyznaczonym dniu.

W przypadku spóźnienia się Klienta czas konsultacji nie jest przedłużany, a płatność jest uiszczana w całości. Klient powinien zapłacić za poświęcony czas podczas konsultacji, niezależnie od stopnia jej zadowolenia.

### **Dla kogo są ulgi?**

Tylko dla Klubowiczów oraz przy nieprzerwanym pobycie w Klubie powyżej 1 miesiąca. Do klubu można dołączyć za pomocą przycisku na stronie **DOŁĄCZ DO KLUBU**

Również Klient, który opłaci z góry jednorazowo za 3 i 5 konsultacji otrzymuje możliwość otrzymania rabatu. Sprawdź koszt konsultacji na serwisie, wkładka usługi **PAKIET**.

сессий уточняйте на сайте в разделе услуги ПАКЕТ

**Как быть, если Вам нужно отменить или перенести консультацию?**

Если состоялась предварительная договоренность о дате и времени первичной консультации, а также в процессе долгосрочной работы (с оговоренным постоянным графиком встреч), Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив психолога, не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона либо через мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram.

В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил или предупредил позже указанного выше времени о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то консультация считается пропущенной и подлежит оплате. И этот час остается за Клиентом до его истечения.

При возникновении у Клиента ситуации форс-мажора и отсутствия возможности выйти на связь, а также, если из-за ситуаций форс-мажора оказался не в состоянии предупредить об отмене (отказе от услуги) менее чем за 24 часа – вопрос о возврате денежных средств решается на мое усмотрение и по обстоятельствам.

В случае изменений моих обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства, возникшие из-за внешних, независящих от меня обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг), я могу раньше известить клиента. В этом случае консультацию можно отменить, или перенести на другое время. В случае, если клиентом была произведена предоплата - денежные средства возвращаются клиенту или засчитываются в счет оплаты следующей консультации.

**Co powinieneś zrobić, jeśli musisz odwołać lub zmienić termin konsultacji**

W przypadku wstępnego uzgodnienia terminu konsultacji pierwszej, a także w trakcie długotrwałej pracy (z ustalonym harmonogramem spotkań) Klient może odwołać konsultację lub przełożyć ją na inny wolny termin, powiadamiając psychologa telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatorów Viber, WhatsApp, Telegram jednak nie później, niż 24 godziny przed rozpoczęciem konsultacji.

W przypadkach, gdy klient nie uprzedził w terminie lub uprzedził później niż wskazany powyżej czas o planowanej nieobecności na konsultacji i nie stał się na konsultację, wówczas konsultacja jest uważana za nieodwołaną i podlega opłacie. Natomiast, opłacona godzina pozostaje aż do jej wygaśnięcia.

Jeśli Klient znajduje się w sytuacji siły wyższej i nie będzie mógł się ze mną skontaktować, także, jeżeli z powodu działania siły wyższej Klient nie był w stanie powiadomić o odwołaniu wykonania usługi w czasie krótszym niż 24 godziny – kwestia zwrotu pieniędzy jest rozstrzygana według mojego uznania i stosownie do okoliczności.

W przypadku zmiany mojej sytuacji życiowej (działanie siły wyższej, wynikającej z warunków, na które nie mam wpływu, w tym nieoczekiwanego pogorszenia się stanu zdrowia, uniemożliwiającego świadczenia usług), mogę wcześniej powiadomić klienta. W tym przypadku konsultacja może zostać odwołana lub przełożona na inny termin. W przypadku, jeśli klient dokonał wpłaty zaliczki, środki pieniężne zostaną zwrócone klientowi lub zaliczone na poczet kolejnej konsultacji.

**В каком случае Клиенту не может быть предложена консультация?**

Психолог имеет право отказать в проведении консультации Клиенту в случае:

- если присутствуют временные организационные причины,
- если запрос Клиента находится за рамками профессиональной компетенции
- если Клиент состоит на учете в психоневрологическом диспансере,
- если нарушаются уголовные или этические нормы,
- при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента,
- если Клиент пришел на консультацию в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения,
- в случае несовершеннолетия Клиента.

В любом случае психолог сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией. В случае, если запрос Клиента находится за рамками профессиональной компетенции и специализации психолог может порекомендовать другого специалиста.

---

Консультация. Особенности оплаты.

**Способы оплаты**

Безналичный расчет может производиться заранее, до оказания услуги (по факту договоренности с назначением даты и времени проведения консультации) или после оказания услуги в течение 2 часов, в соответствии с действующим прейскурантом цен, опубликованном на сайте.

**W jakim przypadku Klient nie uzyska konsultacji?**

Psycholog ma prawo odmówić konsultacji Klientowi w nizej wymienionych przypadkach:

- jeśli zachodzą przejściowe zmiany organizacyjne,
- jeśli zapytanie Klienta wykracza poza zakres kompetencji zawodowych psychologa,
- jeśli Klient jest zarejestrowany w poradni neuropsychiatrycznej,
- jeśli naruszane są normy karne lub etyczne,
- jeśli Klient zachowuje się niewłaściwie, niemoralnie i/lub aspołecznie,
- jeśli klient jestw stanie upojenia alkoholowego i (lub) pod działaniem narkotyków,
- w przypadku niepełnoletności Klienta.

W każdym przypadku psycholog informuje Klienta o gotowości do konsultacji w jego sytuacji. Jeżeli zapytanie Klienta wykracza poza zakres kompetencji i specjalizacji zawodowej psycholog może polecić innego specjalista.

---

Konsultacja. Zasady opłaty konsaltacji.

**Metody płatności**

Płatności bezgotówkowej można dokonać z góry przed wykonaniem usługi (po uzgodnieniu z ustaleniem terminu i godziny konsultacji) lub po wykonaniu usługi w ciągu 2 godzin, zgodnie z aktualnym cennikiem opublikowanym na stronie serwisu.

Dataż zaksięgowania płatności jest wpływ środków na rachunek bieżący.

Датой и фактом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет.

Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

При безналичной форме оплаты Клиент сообщает о совершенной оплате и направляет изображение документа, подтверждающую оплату через Telegram

**Правила возврата денежных средств, если была внесена предоплата за консультацию.**

Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив не позднее 24-х часов до времени начала консультации

При своевременной отмене консультации не позднее 24 часов до времени начала консультации, я возвращаю Клиенту денежные средства, внесенные по безналичному расчету за несостоявшуюся консультацию.

При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Возврат денежных средств, при своевременной отмене услуги (консультации), осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 14 календарных дней. Сумма возврата будет равняться сумме внесенных средств клиентом.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość dokonywanych przez siebie przelewów.

Przy bezgotówkowej formie płatności Klient zgłasza dokonaną płatność i przesyła przez Telegram zdjęcie dokumentu potwierdzającego płatność.

**Zasady zwrotu środków pieniężnych w przypadku dokonania zaliczki za konsultację.**

Klient może odwołać konsultację lub przełożyć ją na inny wolny termin, powiadamiając o tym nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem konsultacji

W przypadku terminowego odwołania konsultacji, czyli nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem konsultacji, środki pieniężne wpłacone przelewem za odwołaną konsultację zostaną zwrócone Klientowi.

W przypadku płatności kartą płatniczą, zwrot gotówki nie jest możliwy. Zwroty środków pieniężnych w przypadku terminowego odwołania usługi (konsultacji), realizowane są w takiej samej formie, w jakiej dokonano zapłaty za usługę, chyba że strony postanowią inaczej.

Procedurę zwrotu regulują zasady międzynarodowych systemów płatności.

Zwrot środków zostanie dokonany na kartę płatniczą w ciągu 14 dni kalendarzowych. Kwota zwrotu będzie równa kwocie środków wpłaconych przez klienta.

W przypadku terminowego uzgodnienia przeniesienia konsultacji na inny termin,

При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

В тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил или предупредил позже указанного времени или вообще не предупредил специалиста о невозможности явиться на консультацию и не явился, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (одну) консультацию клиенту не возвращаются. Консультация и подлежит оплате.

При возникновении у клиента ситуации форс-мажора и отсутствия возможности выйти на связь, а также из-за форс-мажорных ситуаций Исполнитель оказался не предупрежден об отмене (отказе от услуги) менее чем за 24 часа – вопрос о возврате денежных средств решается на мое усмотрение.

---

**Групповые образовательные услуги (семинары, вебинары, курсы, мастер-классы, тренинги)**

Онлайн по всему миру

Онлайн-мероприятия с помощью современных способов связи Skype, WhatsApp, Viber, Telegram, ZOOM, социальные сети, по взаимной предварительной договоренности.

Групповые образовательные услуги предоставляются в объеме и мере, также в рамках поставленных целей и задач к конкретной образовательной услуге, в соответствии с перечнем платных услуг и с действующим прейскурантом цен опубликованы на интернет-сайте.

Информацию об используемых услугах, методах и подходах Вы можете получить на

отzymane od klienta środki zostaną zaliczone na poczet płatności za przyszłą konsultację.

W przypadkach, gdy klient nie uprzedził w odpowiednim czasie, uprzedził później, niż wskazany powyżej termin lub w ogóle nie uprzedził psychologa o nieobecności na konsultacji i nie stał się na konsultację, wówczas pieniądze, otrzymane jako zaliczka za 1 (jedną) konsultację, nie będą zwrócone klientowi. W tym przypadku konsultacja jest odpłatna.

Jeśli Klient znajduje się w sytuacji siły wyższej i nie będzie mógł się ze mną skontaktować, także, jeżeli z powodu działania siły wyższej Klient nie był w stanie powiadomić o odwołaniu wykonania usługi w czasie krótszym niż 24 godziny – kwestia zwrotu pieniędzy jest rozstrzygana według mojego uznania i stosownie do okoliczności.

---

**Usługi edukacyjne grupowe (seminaria, webinaria, kursy, kursy mistrzowskie, szkolenia)**

Online na całym świecie

Wydarzenia online z wykorzystaniem nowoczesnych metod komunikacji Skype, WhatsApp, Viber, Telegram, ZOOM, sieci społecznościowe, za uprzednią obopólną zgodą.

Usługi edukacyjne grupowe świadczone są w zakresie i na warunkach omówionych dla konkretnej usługi edukacyjnej, zgodnie z listą usług płatnych oraz aktualnym cennikiem opublikowanym na stronie internetowej serwisu.

Wszystkie informacje o świadczonych usługach, także metodach i podejściach używanych podczas pracy, możesz uzyskać

главной странице сайта. Также, заранее связавшись со мной любым удобным Вам способом (через мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram, социальные сети или позвонив по контактными номерами телефонов), можно выяснить, насколько подходят Вам данные услуги, соответствуют ли Вашему запросу и индивидуальным особенностям. А также Вы можете получить информацию об объемах, сроке, качестве и порядке предоставления услуг.

Чтобы получить доступ к образовательной услуге в онлайн-формате необходимо сделать три шага:

1. Оставить заявку.
2. Оплатить услугу.
3. Получить инструкции для доступа к образовательной услуге.

Оплата образовательной услуги в онлайн-формате может быть проведена по безналичному расчету в размере 100% заранее.

#### **Инструкции для доступа к образовательной услуге.**

Все необходимые инструкции, ссылки для участия в курсе, тренинге, вебинаре высылаются по электронному адресу Клиента, указанному в личных данных, либо через систему личных сообщений сайта после получения 100% оплаты образовательной услуги.

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Я не несу ответственность, если Клиент своевременно не проверил свою электронную почту, а также заранее оговоренные каналы связи и из-за этого не смог своевременно получить услугу.

Для удобства Клиента основные образовательные услуги реализуются через видео уроки, размещенные на сайте, которые

на странице главной сервису. Ponadto, przy wcześniejszym kontakcie ze mną w dowolny pasujący dla Ciebie sposób (za pośrednictwem komunikatorów WhatsApp, Viber, Telegram, sieci społecznościowych lub dzwoniąc pod numery telefonów kontaktowych), możesz dowiedzieć się w jakim stopniu te usługi są dla Ciebie odpowiednie, czy odpowiadają zapytaniu i indywidualnym cechom. Także możesz uzyskać informację o ilości, terminach, jakości i warunkach świadczenia usług.

Aby uzyskać dostęp do usługi edukacyjnej w formie online, musisz wykonać trzy kroki:

1. Złóż wniosek
2. Zapłać za usługę
3. Uzyskaj instrukcje w jaki sposób dostaniesz dostęp do usługi edukacyjnej oraz w jaki sposób zostaną zbudowane interakcje z ekspertami.

Płatność za usługi edukacyjne w formie online może być realizowana przelewem bankowym z góry w wysokości 100%.

#### **Instrukcja dostępu do usługi edukacyjnej i budowanie interakcji z ekspertami.**

Wszystkie niezbędne instrukcje, linki do udziału w kursie, szkoleniu, webinarium są wysyłane na adres e-mail Klienta podany w danych osobowych lub poprzez system wiadomości osobistych serwisu po otrzymaniu 100% zaliczki za usługę edukacyjną.

Strony są zobowiązane do terminowego sprawdzania korespondencji e-mail. Nie odpowiadam, jeśli Klient w odpowiednim czasie nie sprawdzał swojej skrzynki elektronicznej, również inne kanały komunikacji, wcześniej uzgodnione, przez co nie zdążył odebrać usługi w odpowiednim czasie.

Dla wygody Klienta, główne usługi edukacyjne są realizowane za pośrednictwem lekcji wideo, zamieszczonych na stronie serwisu, które Klient może przeglądać i się uczyć w



Клиент может просматривать и изучать в любое удобное для Клиента время в течение курса. Доступ к курсам регламентируется рамками конкретного курса и прописан ДО покупки доступа.

Для выполнения домашних заданий и получения обратной связи дается доступ к специальному групповому чату.

Приглашения на вебинары и ссылки на присоединение отправляются на электронный адрес Клиента или Телеграм. Если Клиент по техническим причинам или другим обстоятельствам не смог присутствовать на вебинаре, то он имеет возможность посмотреть данный вебинар в записи.

Клиент должен сам предварительно позаботиться о программном обеспечении, необходимом для получения образовательной услуги в формате онлайн на своем компьютере или мобильном устройстве.

Я не несу ответственность за невозможность реализации услуги в случае неработоспособности программно-технических средств Клиента, за возможные случаи неустойчивого интернет-соединения, или в форс-мажорных случаях, влияющих на работу в интернет-пространстве.

В случае, если Клиент оплатил и не получил инструкцию и ссылку на курс, вебинар, тренинг через 3 рабочих дня после оплаты — необходимо связаться со мной любым способом, предоставив ссылку на копию квитанции, чека об оплате.

Также Клиент может получить информацию по телефону, мессенджерам и/или электронной почте по вопросам, возникающим у него в связи с оказанием ему Услуг.

Психолог оставляет за собой право отключить клиента от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных

дowolnym wygodnym dla Klienta czasie podczas trwania kursu. Dostęp do kursów jest regulowany ramami danego kursu i uzgodniony PRZED zakupem dostępu do kursu.

Dla wykonania pracy domowej i otrzymania odpowiedzi Klient otrzymuje dostęp do specjalnego czatu grupowego.

Zaproszenia na webinary i linki są wysyłane na adres e-mail Klienta oraz przez Telegram. Jeżeli Klient nie zdążył uczestniczyć w webinarze z przyczyn technicznych lub innych okoliczności, on ma możliwość obejrzenia tego webinaru w nagraniu.

Klient w pierwszej kolejności musi samodzielnie zadbać o oprogramowanie niezbędne do odbioru usługi edukacyjnej online na własnym komputerze lub urządzeniu mobilnym.

Nie odpowiadam za brak realizacji usługi w przypadku zepsutego oprogramowania i sprzętu Klienta, za ewentualne przypadki zacinania Internetu lub siły wyższej mającej wpływ na pracę w Internecie.

Jeśli Klient opłacił usługę, ale nie otrzymał instrukcji oraz linku do kursu, webinaru, szkolenia w ciągu trzech dni roboczych po dokonaniu płatności – wówczas należy skontaktować się ze mną w jakikolwiek sposób, podając link do potwierdzenia płatności.

Również Klient może otrzymać odpowiedzi na pytania, dotyczące świadczenia usług przez telefon, za pomocą komunikatorów internetowych i/lub na e-mail.

Psycholog zastrzega prawo do odłączenia Klienta od programu informacyjno-edukacyjnego bez możliwości zwrotu pieniędzy w przypadku naruszenia zasad kursu, szkoleniu, seminarium, webinaru, a mianowicie: podżeganie do konfliktów etnicznych, odwracanie uwagi uczestników od tematyki wydarzenia, spam, reklama, wulgarny język, chamstwo, obelgi; naruszenie praw autorskich (wykorzystywanie

средств в случае нарушения правил поведения на курсе, тренинге, семинаре, вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы мероприятия, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбления; нарушение авторских прав (использование материалов курса не для личного пользования, а в коммерческих целях, или для передачи третьим лицам, не принимающим участие в обучении, или при выкладывании материалов авторского курса в свободном доступе)

Возможно плановое либо внеплановое изменение технических характеристик и параметров программно-технических средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания услуг.

Клиент имеет право при наличии претензий и пожеланий по оказанным ему услугам письменно уведомить об этом в течение 5 календарных дней.

И я и клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после договоренности об оказании услуги в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц,

материалов курса не до użytku osobistego, tylko w celach komercyjnych lub w celu przekazania osobom trzecim nieuczestniczącym w szkoleniu lub przy udostępnianiu materiałów kursu w Internecie)

Możliwe zaplanowane lub nieplanowane zmiany co do charakterystyk technicznych sprzętu i parametrów oprogramowania, związanych ze świadczeniem usług w przypadku, kiedy te zmiany mają na celu utrzymanie sprawności oprogramowania i sprzętu lub poprawne ich funkcjonowanie, w tym czasowe (do dwóch dni) zawieszenie świadczenia usług.

Klient ma prawo wysłać pisemne powiadomienie w ciągu 5 dni kalendarzowych w przypadku, jeśli istnieją roszczenia i życzenia dotyczące świadczonych usług.

Zarówno ja, jak i klient jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie naszych zobowiązań, jeżeli było to spowodowane przez siłę wyższą, czyli nadzwyczajne zdarzenia powstałe po zawarciu umowy o świadczenie usług, które Strony nie mogły przewidzieć. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się zdarzenia, nad którymi strona nie ma kontroli i za których wystąpienie nie ponosi odpowiedzialności, takie jak: wojna, powstanie, strajk, trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne klęski żywiołowe, uchwały rządowe, zarządzenia (rozporządzenia) organów i urzędników państwowych, ustawy i inne akty wykonawcze właściwych organów przyjęte po zawarciu umowy o świadczenie usług i uniemożliwiające wykonanie zobowiązań, także działania władz państwowych lub lokalnych lub ich przedstawicieli utrudniające wykonanie usługi oraz inne nieprzewidziane okoliczności, w tym awarie miejskiej sieci energetycznej, problemy techniczne w węzłach tranzytowych Internetu oraz inne zakłócenia w funkcjonowaniu sieci transmisji danych, na które ja oraz Klient nie mamy wpływu.

W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających świadczenie usługi, termin realizacji usługi może ulec zmianie.

законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после договоренности об оказании услуги и делающие невозможным исполнение обязательств, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению услуги, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния моего и Клиента.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих предоставлению услуги, срок оказания услуги может быть перенесен.

О методах и подходах, которые я использую, а также о каждой отдельной услуге можно получить информацию на сайте, или задав вопрос в форме обращения на сайте, или написав мне сообщение, или позвонив по телефону. Вы можете узнать, насколько Вам подходят данные услуги в соответствии с Вашим запросом и индивидуальными особенностями.

Я оказываю услуги согласно назначенной дате, времени и заявке клиента. В случае изменения обстоятельств, я предупреждаю об этом клиента как можно раньше. В случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, независящих от меня обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию услуг, эксперт может отменить оказание услуги, предупредив Клиента.

Цена участия в мероприятии (семинар, курс, тренинг, мастер-класс) указывается на сайте в соответствии с действующим прейскурантом цен.

Можешь uzyskać informacje o metodach i podejściach, które używam w pracę oraz o poszczególnych usługach na stronie serwisu, możesz wysłać pytanie przez formularz kontaktowy na stronie serwisu, napisać do mnie wiadomość lub zadzwonić. W tym przypadku możesz się dowiedzieć, czy te usługi są dla Ciebie odpowiednie, zgodnie z Twoim zapytaniem i indywidualnymi cechami.

Usługi świadczę zgodnie z zamówieniem w wyznaczonym terminie. W przypadku zmiany okoliczności, uprzedzam o tym klienta tak szybko, jak to możliwe. W przypadku działania siły wyższej wynikającej z okoliczności zewnętrznych niezależnych ode mnie, w tym nagłego pogorszenia stanu zdrowia, utrudniającego świadczenie usług, psycholog może odwołać konsultacje poprzez wysłanie powiadomienia Klientowi.

Koszt udziału w wydarzeniu (seminarium, kurs, szkolenie, kurs mistrzowski) wskazany jest na stronie internetowej zgodnie z aktualnym cennikiem.